**Chestionar analiză pentru cetățeni**

Acest chestionar face parte dintr-un demers al Consiliului Județean Iași, care vizează elaborarea “Strategia de Transformare Digitală a Județului Iași” pe perioada 2023-2030. Activitatea face parte dintr-un proiect finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020. Obiectivul general al Strategiei îl reprezintă creșterea calității vieții cetățenilor și a prosperității județului prin intermediul digitalizării, în concordanță cu politice publice din domeniu și cu planurile de dezvoltare la nivel regional și național.

Procesul de elaborare a Strategiei de Transformare Digitală a Județului Iași include și un demers de consultare a cetățenilor care locuiesc în Municipiul Iași și în localitățile din aria de acoperire a județului, pentru a identifica principalele provocări de dezvoltare și coerență care trebuie abordate, astfel încât să faciliteze comunicarea cetățean-instituție publică. Interesul echipei de proiect este de a contura o imagine de ansamblu reală a dinamicii organizaționale și multi-instituționale din județul Iași și de a identifica provocările de dezvoltare instituțională relevante și actuale, în raport cu nevoile cetățenilor, în contextul digitalizării.

Prin completarea acestui chestionar ne ajutați să înțelegem nivelul și necesitățile de digitalizare din județul Iași. Rezultatele studiului vor permite îmbunătățirea procesului de transformare digitală a județului. Durata estimată pentru completarea chestionarului este de aproximativ 10 minute.

1. Varsta:

* sub 25 de ani
* 26-35
* 36-45
* 46-55
* peste 55
* Nu vreau să răspund

1. Genul:

* Feminin
* Masculin
* Nu vreau să răspund
* Altul

1. Domiciliu:

* Rural
* Urban

1. Ultima formă de învățământ absolvită:

* Gimnaziu
* Liceu/Școala profesională
* Facultate
* Studii postuniversitare

1. Ocupația în prezent:

......................................

1. Cât de des utilizați aplicațiile mobile și web?

* Foarte des
* Des
* Foarte rar
* Rar
* Nu este cazul
* Nu știu/nu răspund

1. Interacționați cu instițutiile publice din județul Iași?

* Da
* Nu
* Nu știu/Nu răspund

1. Daca da, vă rugăm să enumerați instituțiile cu care interactionați/cooperați în activitatea dumneavoastră

………………………….

1. Cât de des interacționați cu instituțiile publice de la nivelul județului Iași?

* Foarte des
* Des
* Foarte rar
* Rar
* Nu este cazul
* Nu știu/nu răspund

1. Considerați necesară și oportună digitalizarea proceselor de la nivelul instituțiilor publice din Județul Iași, în raport cu nevoile cetățenilor?

* Da
* Nu
* Nu știu/nu răspund

1. În ce domenii (servicii publice, educație, sănătate, cultură etc.) considerați necesară digitalizarea proceselor?

………………………………………..

………………………………………..

1. La nivelul instituțiilor publice din județul Iași cu care interacționați/cooperați, există aplicații pentru cetățeni care facilitează procesele? Vă rugăm exemplificați.

* Da: ...................................................................................................
* Nu
* Nu știu/nu răspund

1. Vă rugăm să evaluați timpul pe care îl petreceți utilizând platformele/aplicațiile digitale ale instituțiilor publice de la nivelul județului Iași?

* Foarte des
* Des
* Foarte rar
* Rar
* Nu este cazul
* Nu știu/nu răspund

1. Cât de simple ori ușor de utilizat vi se par platformele/aplicațiile digitale ale instituțiilor publice de la nivelul județului Iași?

* Simplu
* Foarte simplu
* Greu
* Foarte greu
* Nu știu/Nu răspund

1. În interacțiunea cu personalul angajat din instituțiile publice, ați întâmpinat probleme în ceea ce privește gradul de instruire al acestuia în domeniul digital? Vă rugăm exemplificați.

* Da: ...................................................................................................
* Nu
* Nu știu/nu răspund

1. Considerați necesară existența unor echipamente de tipul tonomatelor digitale în cadrul instituțiilor publice pentru eficientizarea proceselor și evitarea supraaglomerării?

* Da
* Nu
* Nu știu/nu răspund

**Vă mulțumim pentru timpul acordat 😊!**